

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro služby hodinového manžela, drobné opravy, montáže, údržbu a související práce

Účinné od 24. 6. 2026

1. Identifikace zhotovitele

DOMSED Group s.r.o., provozující obchodní značku OpravímTi.cz

sídlo: Klínová 620/1, Hulváky, 709 00 Ostrava

IČO: 296 68 263

spisová značka: C 104280 vedená u Krajského soudu v Ostravě

jednatel: Dominik Sedlařík

e-mail: info@opravimti.cz

web: www.opravimti.cz

Dále jen „zhotovitel“.

2. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem při poskytování služeb hodinového manžela, drobných oprav, montáží, údržby, dokončovacích prací a dalších sjednaných činností.
2. VOP jsou součástí smlouvy o dílo, potvrzené objednávkou nebo přijaté cenové nabídky. Odchylné písemné ujednání ve smlouvě, objednávce nebo nabídce má přednost před těmito VOP.
3. Objednatelem může být spotřebitel, podnikatel nebo právnická osoba. U spotřebitele se tato ujednání použijí pouze v rozsahu, v němž nejsou v rozporu s kogentními předpisy na ochranu spotřebitele.
4. Právní vztahy se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a je-li objednatelem spotřebitel, rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
5. Zhotovitel předá nebo zašle objednateli VOP v textové podobě před uzavřením smlouvy nebo nejpozději při jejím uzavření.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávku lze učinit telefonicky, e-mailem, prostřednictvím webového formuláře nebo jiným dohodnutým způsobem.
2. Poptávka zákazníka sama o sobě není přijetím zakázky. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky zhotovitelem, přijetím cenové nabídky objednatelem nebo zahájením prací na základě prokazatelné dohody stran.
3. Předmětem díla jsou pouze výslovně sjednané práce a dodávky. Činnosti, které nebyly sjednány nebo které vyžadují oprávnění, odbornou způsobilost či technické vybavení, jimiž zhotovitel nedisponuje, není zhotovitel povinen provést.
4. Zhotovitel může objednávku odmítnout zejména z kapacitních, bezpečnostních, odborných nebo technických důvodů, při nevhodném stavu místa či věci nebo při nesoučinnosti objednatele.
5. Objednatel odpovídá za správnost informací poskytnutých při objednávce a prohlašuje, že je oprávněn objednat zásah v dotčené nemovitosti nebo na dotčené věci.

4. Cena služby a způsob účtování

1. Není-li předem sjednána pevná cena, je cena určena podle skutečně stráveného času, druhu, náročnosti a rozsahu práce, použitého materiálu, dopravy a případných příplatků.
2. Standardní sazba činí 1 000 Kč za první započatou hodinu práce včetně běžného výjezdu v obsluhované oblasti. Každá další započatá hodina činí 600 Kč, není-li předem dohodnuto jiné časové účtování.
3. Pokud se po příjezdu práce neprovede z důvodu na straně objednatele, nevhodného stavu, neposkytnutí součinnosti nebo proto, že požadovanou práci nelze bezpečně či odborně provést, může být účtován výjezd a konzultace ve výši 500 Kč, pokud byl objednatel o této možnosti předem informován.

4. Expresní, neplánovaný výjezd, práce mimo běžnou pracovní dobu, o víkendu nebo ve svátek mohou být zpoplatněny příplatkem. Výše příplatku bude objednateli oznámena před potvrzením objednávky. Je-li výslovně sjednán expresní výjezd, může činit příplatek 1 500 Kč.
5. Minimální účtovaná doba je jedna hodina. Ne každá práce musí být účtována hodinově; u konkrétního úkonu může být předem sjednána pevná cena.
6. Doprava mimo běžnou obsluhovanou oblast, parkovné, zábor, odvoz odpadu, pronájem techniky a jiné mimořádné náklady mohou být účtovány samostatně, pokud byl objednatel předem informován nebo pokud jejich potřeba vznikla nepředvídatelně a objednatel je následně odsouhlasil.
7. Materiál je účtován samostatně podle skutečné spotřeby nebo předem schváleného rozpočtu. Zhotovitel může požadovat zálohu na materiál nebo nákladnější vybavení.
8. Zhotovitel není ke dni účinnosti těchto VOP plátcem DPH; uvedené ceny jsou proto konečné. Stane-li se zhotovitel plátcem DPH, budou ceny uváděny v souladu s aktuálním daňovým režimem.
9. Zjistí-li zhotovitel při práci, že odhad ceny bude nutně podstatně překročit, upozorní objednatele bez zbytečného odkladu a vyžádá si souhlas s pokračováním.

5. Vícepráce a změna rozsahu

1. Práce nad sjednaný rozsah, dodatečné požadavky objednatele a práce vyvolané skrytým stavem věci nebo nemovitosti jsou vícepracemi.
2. Vícepráce budou před provedením odsouhlaseny objednatelem alespoň ústně na místě, e-mailem, SMS nebo zápisem do zakázkového či předávacího protokolu. U víceprací s významnějším dopadem na cenu si zhotovitel vyžádá potvrzení v textové podobě.
3. Bez předchozího souhlasu může zhotovitel provést jen úkony nezbytné k odvrácení bezprostředně hrozící škody, pokud nelze objednatele včas zastihnout; objednatele následně informuje.
4. Pokud objednatel vícepráce neschválí a bez nich nelze dílo bezpečně nebo řádně dokončit, může zhotovitel práci přerušit nebo ukončit a vyúčtovat dosud provedené práce a vzniklé náklady.

6. Materiál a věci dodané objednatelem

1. Dodá-li materiál, výrobek, náhradní díl, nábytek, spotřebič nebo jinou věc objednatel, odpovídá za její vhodnost, úplnost, rozměry, kompatibilitu, kvalitu a za to, že ji lze použít v souladu s právními a technickými předpisy.
2. Zhotovitel objednatele upozorní na zjevnou nevhodnost jím dodané věci nebo pokynu. Trvá-li objednatel přes upozornění na použití nevhodné věci či postupu, může zhotovitel práci odmítnout. Provede-li ji, neodpovídá v rozsahu dovoleném zákonem za vady nebo škody způsobené právě touto nevhodností.
3. Zhotovitel neodpovídá za výrobní vady, chybějící součásti, nesprávné návody ani vady materiálu či výrobku dodaného objednatelem. Odpovídá však za odborně správné provedení sjednané montáže nebo práce.
4. Materiál pořízený zhotovitelem může být objednateli účtován včetně přiměřených nákladů na jeho výběr, obstarání, dopravu a manipulaci, je-li to předem dohodnuto nebo obvyklé vzhledem k zakázce.

7. Součinnost objednatele a bezpečnost

1. Objednatel zajistí v dohodnutém čase přístup na místo, přítomnost oprávněné osoby, bezpečný pracovní prostor, dostatečné osvětlení a podle povahy práce také přístup k vodě a elektrické energii.
2. Objednatel předem upozorní na skryté rozvody, kabely, potrubí, poruchy, vlhkost, nestabilní konstrukce, nebezpečné materiály a další skutečnosti, které mohou ovlivnit bezpečnost nebo výsledek práce.
3. Objednatel odstraní nebo zabezpečí cennosti, křehké předměty, elektroniku, nábytek a další věci v bezprostředním okolí prací. Zhotovitel provede přiměřené běžné zakrytí podle povahy zásahu.
4. Objednatel zajistí, aby se v pracovním prostoru bez souhlasu zhotovitele nepohybovaly děti, zvířata ani jiné osoby.
5. Vyžaduje-li zásah zvláštní odbornou způsobilost, revizi, povolení nebo autorizaci, zhotovitel jej provede pouze tehdy, má-li potřebné oprávnění, nebo zajistí-li oprávněného subdodavatele po dohodě s objednatelem.

8. Termín, přerušení a zrušení zakázky

1. Termín je sjednán v potvrzení objednávky nebo cenové nabídce. U drobných zakázek může být čas příjezdu orientační s ohledem na dopravu a předchozí zakázky.

2. Zhotovitel může termín přiměřeně změnit z důvodu nemoci, dopravní situace, prodloužení předchozí zakázky, nedostupnosti materiálu, vyšší moci nebo jiné okolnosti, kterou nemohl rozumně ovlivnit. O změně objednatele informuje bez zbytečného odkladu.
3. Zruší-li objednatel sjednaný výjezd pozdě, může zhotovitel požadovat náhradu prokazatelně vzniklých nákladů. Paušální storno poplatek se použije jen tehdy, pokud byl jeho rozsah a výše objednateli sdělen před uzavřením smlouvy.
4. Toto ustanovení neomezuje zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory.
5. Zhotovitel je oprávněn práci přerušit nebo ukončit, pokud jsou podmínky nebezpečné, objednatel neposkytuje součinnost, trvá na nevhodném postupu nebo je v prodlení s dohodnutou zálohou.

9. Dokončení, předání a platba

1. Po dokončení objednatel dílo nebo provedenou službu prohlédne a převezme. Podle rozsahu zakázky může být předání potvrzeno podpisem zakázkového listu, předávacího protokolu, e-mailem nebo zaplacením po prohlídce výsledku.
2. Zjevné vady objednatel oznámí při předání nebo bez zbytečného odkladu poté, co je mohl zjistit. Tím nejsou dotčena jeho zákonná práva z vadného plnění.
3. Objednatel nemůže odmítnout převzetí pro drobné vady, které samy ani ve spojení nebrání obvyklému užívání výsledku; může však požadovat jejich odstranění nebo uplatnit jiné zákonné právo.
4. Platba probíhá hotově nebo bezhotovostně podle dohody. Cena je splatná po dokončení a předání práce, případně v den vystavení faktury, není-li na faktuře nebo ve smlouvě uvedena jiná splatnost.
5. Při prodlení spotřebitele má zhotovitel právo na zákonný úrok z prodlení. Je-li objednatelem podnikatel nebo právnická osoba, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Právo na zákonný úrok z prodlení a náhradu škody tím není dotčeno v zákonem dovoleném rozsahu.

10. Vady, reklamace a záruka

1. Zhotovitel odpovídá, že provedené dílo nebo služba při předání odpovídá smlouvě, sjednanému rozsahu a obvyklým odborným požadavkům.
2. Reklamací lze uplatnit e-mailem na info@opravimti.cz nebo na adrese sídla zhotovitele. Objednatel uvede identifikaci zakázky, popis vady a jejího projevu, datum zjištění a kontaktní údaje. Fotografie jsou vhodné, nikoli však podmínkou platnosti reklamace.
3. Spotřebiteli vydá zhotovitel potvrzení o uplatnění reklamace, jejím obsahu a požadovaném způsobu vyřízení a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.
4. Reklamací spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.
5. Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem. Podle povahy vady může objednatel požadovat zejména její odstranění, přiměřenou slevu, nebo jsou-li splněny zákonné podmínky, odstoupit od smlouvy.
6. Záruka za jakost nad rámec zákonných práv vzniká pouze tehdy, pokud ji zhotovitel výslovně písemně poskytne pro konkrétní práci nebo výrobek.
7. Za vadu díla se nepovažuje běžné opotřebení, změna způsobená nesprávným užíváním nebo údržbou, zásah třetí osoby ani následek skryté vady podkladu či věci, kterou zhotovitel nezpůsobil a nemohl při odborné péči zjistit.

11. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou porušením své právní nebo smluvní povinnosti. Odpovědnost nelze vyloučit v případech, kdy to zákon nepřipouští.
2. Zhotovitel neodpovídá za škodu nebo vadu způsobenou zejména skrytým či havarijním stavem nemovitosti, vadnými rozvody, nesoudržným podkladem, vadou věci dodané objednatelem, nepravdivou nebo neúplnou informací objednatele, pokynem objednatele přes odborné upozornění, zásahem třetí osoby nebo následnou nesprávnou údržbou.
3. Zjistí-li zhotovitel riziko škody, upozorní objednatele a podle okolností práci přeruší. Objednatel umožní zhotoviteli prohlídku tvrzené vady nebo škody a přiměřenou možnost nápravy.

4. Zhotovitel neodpovídá za nepřímé či následné škody v rozsahu, v němž lze takové omezení vůči danému objednateli platně sjednat; toto omezení se neuplatní vůči spotřebiteli, pokud by zkracovalo jeho zákonná práva.

12. Spotřebitelské smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory

1. Je-li objednatelem spotřebitel a smlouva byla uzavřena telefonicky, e-mailem, přes web nebo mimo obchodní prostory zhotovitele, má spotřebitel zpravidla právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, pokud zákon nestanoví výjimku.
2. Spotřebitel může odstoupit jednoznačným prohlášením zaslaným na adresu sídla nebo na info@opravimti.cz. Může využít vzorový formulář na konci těchto VOP.
3. Má-li práce začít před uplynutím lhůty pro odstoupení, musí o to spotřebitel výslovně požádat. Odstoupí-li po zahájení a před úplným dokončením služby, uhradí poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.
4. Právo odstoupit zaniká po úplném poskytnutí služby, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl předem poučen o zániku práva na odstoupení.
5. U opravy nebo údržby provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost v případě naléhavé opravy se právo na odstoupení neuplatní v rozsahu zákonné výjimky. Výjimka se nevztahuje na jiné než výslovně vyžádané naléhavé práce nebo další plnění.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi zhotovitelem a spotřebitelem spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

14. Ochrana osobních údajů

Zhotovitel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro vyřízení poptávky, uzavření a plnění smlouvy, fakturaci, reklamace, ochranu právních nároků a plnění zákonných povinností. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů a používání cookies dostupných na webu www.opravimti.cz.

15. Závěrečná ustanovení

1. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení VOP.
2. Pro konkrétní smlouvu platí znění VOP, které bylo objednateli předáno nebo zpřístupněno při uzavření smlouvy. Pozdější změna se již uzavřené smlouvy nedotýká, není-li písemně dohodnuto jinak.
3. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 24. 6. 2026.

DOMSED Group s.r.o.
Dominik Sedlařík, jednatel

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: DOMSED Group s.r.o., Klínová 620/1, Hulváky, 709 00 Ostrava, e-mail: info@opravimti.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující služby / provedení díla:

Specifikace služby nebo zakázky:

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail / telefon:

Číslo účtu pro vrácení platby (je-li relevantní):

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze při zaslání v listinné podobě):

Praktická poznámka: Má-li práce u spotřebitele začít před uplynutím 14 dnů, nechte jej v objednávce nebo e-mailu samostatně potvrdit výslovnou žádost o zahájení plnění a poučení o úhradě poměrné části ceny a o zániku práva po úplném poskytnutí služby.